

Số: /BC - UBND

Cổ Thành, ngày tháng 02 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả triển khai việc thay thế sổ hộ khẩu, sổ tạm trú trong giải quyết thủ tục hành chính tại UBND phường Cổ Thành

Thực hiện Công văn số 35/UBND-VP ngày 12/01/2023 của UBND thành phố Chí Linh về việc khảo sát việc triển khai các quy định của Nghị định 104/2022/NĐ-CP ngày 21 tháng 12 năm 2022 của Chính Phủ. Ủy ban nhân dân phường Cổ Thành báo cáo kết quả triển khai thay thế sổ hộ khẩu, sổ tạm trú trong giải quyết thủ tục hành chính như sau:

1. Đối với cơ quan có thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính

a) Công tác triển khai các quy định về khai thác, sử dụng thông tin về cư trú trong Cơ sở dữ liệu về dân cư để giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công theo Nghị định số 104/2022/NĐ-CP sau khi sổ hộ khẩu, sổ tạm trú hết giá trị sử dụng.

Ủy ban nhân dân phường đã tuyên truyền Luật cư trú Luật số 68/2020/QH14 ngày 13/11/2020 của Quốc Hội; nội dung Nghị định số 104/2022/NĐ-CP trên đài truyền thanh của phường để nhân dân hiểu và nắm được.

Thực hiện các văn bản hướng dẫn của tỉnh, thành phố (Công văn số: 4271/CAT- PC06 V/v Thực hiện bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú sau ngày 31/12/2022 theo Luật Cư trú năm 2020 trên địa bàn tỉnh; Thông báo số 113/UBND-VP ngày 09/12/2022 của UBND thành phố Chí Linh về việc sử dụng các phương thức thay thế Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú kể từ ngày 01/01/2023.)

Ủy ban nhân dân phường đã ban hành các thông báo để tuyên truyền cho nhân dân về việc sử dụng 7 phương thức thay thế sổ hộ khẩu, sổ tạm trú. Lực lượng Công an tiếp tục phối hợp với đội QLHC cấp Căn cước công dân gắn chip điện tử và hồ sơ cấp tài khoản định danh điện tử cho công dân không kể Thứ Bảy, Chủ Nhật, ngày lễ, trong và ngoài giờ hành chính. Trong đó, tích hợp các thông tin cơ bản của công dân như: Bằng lái xe, Giấy đăng ký xe, Thẻ bảo hiểm y tế... lên thẻ Căn cước công dân.

Năm 2022 UBND phường Cổ Thành đã thành lập tổ thực hiện Đề án 06 gồm 10 người ở phường và 60 người ở 12 KDC. Tổ đề án 06 có nhiệm vụ vận động, hỗ trợ người dân kích hoạt tài khoản định danh điện tử.

b) Công tác tập huấn, hướng dẫn cho cán bộ, công chức, viên chức về 07 phương thức thay thế sổ hộ khẩu, sổ tạm trú; công tác tuyên truyền các phương thức khai thác thông tin công dân thay thế sổ hộ khẩu, sổ tạm trú tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Cho đến thời điểm hiện tại tại cán bộ, công chức UBND phường chưa được tham dự các buổi tập huấn về việc sử dụng 07 phương thức khai thác thông tin công dân thay thế sổ hộ khẩu, sổ tạm trú trong giải quyết thủ tục hành chính.

Việc tuyên truyền thay thế sổ hộ khẩu, sổ tạm trú trong giải quyết TTHC ngoài được thực hiện trên hệ thống đài truyền thanh của phường và hệ thống truyền thanh của các KDC còn được UBND phường tuyên truyền, trao đổi tại các cuộc họp, hội nghị, triển khai tới các đoàn thể tuyên truyền đến đoàn viên, hội viên của mình. Các cán bộ, công chức tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường tuyên truyền cho nhân dân khi đến thực hiện thủ tục hành chính.

c) Việc bố trí trang thiết bị để thực hiện các phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân thay thế cho việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi giải quyết thủ tục hành chính.

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường chưa có trang thiết bị để thực hiện các phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân thay thế cho việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi giải quyết thủ tục hành chính. Mà thực tế từ 01/01/2023 cho tới nay mới chủ yếu thực hiện 04 phương thức đó là: Sử dụng giấy xác nhận thông tin về cư trú; Sử dụng thông báo số định danh cá nhân và thông tin trong cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; tra cứu, khai thác thông tin cá nhân trực tuyến trong cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư tại trang web: <https://dichvucong.dancuquocgia.gov.vn>; Sử dụng ứng dụng VneID.

d) Kết quả giải quyết thủ tục hành chính có liên quan bằng hình thức trực tiếp hoặc trực tuyến từ ngày 01 tháng 01 năm 2023 đến thời điểm khảo sát.

Kết quả tiếp nhận và giải quyết TTHC từ ngày 01/01/2023-16/02/2023: Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 159 hồ sơ (Bảo trợ xã hội: 3; chứng thực: 124; Hộ tịch: 26, người có công 05), tiếp nhận trực tuyến 154 hồ sơ, trực tiếp 05 hồ sơ, trong đó trước hạn 150, đúng hạn 04).

TTHC lĩnh vực công an: Tổng số 147, đăng ký thường trú 15, tách hộ 2, xác nhận thông tin về cư trú 121, tạm trú 01, cấp thông báo số định danh cá nhân 09 trường hợp.

đ) Khó khăn, vướng mắc trong triển khai thực hiện và kiến nghị, đề xuất thực hiện trong thời gian tới.

- Thuận lợi: Với các quy định và hướng dẫn bổ sung khi bỏ sổ hộ khẩu, công dân sẽ được cắt giảm ngay các thủ tục hành chính liên quan đến đăng ký cư trú, bỏ hoàn toàn 07 thủ tục: Cấp đổi sổ hộ khẩu; Cấp lại sổ hộ khẩu; Cấp giấy chuyển hộ khẩu; Cấp đổi sổ tạm trú; Cấp lại sổ tạm trú; Điều chỉnh những thay đổi trong sổ tạm trú; Gia hạn tạm trú.

Công dân không cần mang theo các loại giấy tờ có chứa thông tin cá nhân đã thể hiện trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư cũng như không phải sao y chứng thực các loại giấy tờ này khi thực hiện thủ tục hành chính hoặc tham gia giao dịch dân sự mà chỉ cần mang theo thẻ Căn cước công dân hoặc cung cấp mã số định danh cá nhân cho cơ quan chức năng để thực hiện. Công dân được tra cứu thông tin về đăng ký cư trú của bản thân và cấp giấy tờ xác nhận về cư trú theo yêu cầu chính đáng của mình; được cơ quan đăng ký, quản lý cư trú cập nhật, điều chỉnh thông tin về cư trú của mình trên Cơ sở dữ liệu về cư trú, cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo yêu cầu chính đáng của mình và giảm được chi phí khi thực hiện thủ tục hành chính liên quan (như chi phí sao y chứng thực, cấp, cấp đổi, cấp lại các giấy tờ có liên quan nếu bị mất, hỏng...).

Việc bỏ sổ hộ khẩu giúp nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước về dân cư, giảm thiểu chi phí cho các cơ quan hành chính nhà nước trong việc khai thác dữ liệu về dân cư, giảm nguồn lực, chi phí để thực hiện nhập các trường thông tin trùng lặp về công dân, giảm chi phí để lưu trữ khối lượng hồ sơ, giấy tờ tại cơ quan hành chính nhà nước, giúp tăng cường công khai, minh bạch tất cả các thủ tục hành chính, đẩy mạnh giải quyết thủ tục hành chính công qua mạng, kết nối, chia sẻ thông tin về dân cư giữa các ngành, các lĩnh vực của đời sống xã hội, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội.

- Khó khăn, vướng mắc: Do thời gian thực hiện mới bắt đầu từ 01/01/2023, Mặc dù UBND phường cũng đã tích cực tuyên truyền việc sổ hộ khẩu, sổ tạm trú hết giá trị sử dụng sau ngày 31/12/2022 nhưng vẫn có người dân mang sổ hộ khẩu cũ và đề nghị chứng thực để thực hiện các giao dịch.

UBND phường chưa có trang thiết bị để thực hiện các phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân lên chưa khai thác và sử dụng được hết tiện ích của 7 phương thức thay thế.

Do nhiều người dân đặc biệt là ở người cao tuổi không dùng điện thoại thông minh lên việc tra cứu, khai thác thông tin cá nhân trực tuyến, kích hoạt và sử dụng ứng dụng VneID là không thực hiện được.

Việc thay thế sổ hộ khẩu, sổ tạm trú bằng phương thức xin giấy xác nhận xác nhận thông tin cư trú thì giấy xác nhận nơi cư trú chỉ có hiệu lực trong vòng 1 tháng như vậy người dân sẽ phải thực hiện thủ tục xin giấy xác nhận nhiều lần khi cần.

- Đề xuất, kiến nghị: Đề nghị các cấp hỗ trợ cho UBND phường trang thiết bị để thực hiện các phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân.

Có buổi tập huấn chuyên sâu về nội dung thực hiện các phương thức khai thác cho tất cả đội ngũ cán bộ, công chức.

2. Đối với cán bộ, công chức, viên chức và người được giao trách nhiệm giải quyết thủ tục hành chính

a) Số Lãnh đạo, công chức đã đăng ký tài khoản? (tài khoản để đăng nhập khai thác thông tin dân cư).

100% cán bộ, công chức UBND phường đã cài đặt và kích hoạt tài khoản định danh điện tử VNID mức độ 1,2.

Lực lượng công an đã được cấp tài khoản để đăng nhập khai thác thông tin dân cư.

b) Có nắm được các phương thức khai thác, sử dụng thông tin về cư trú trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư không?

Tất cả cán bộ, công chức UBND phường đều nắm được 07 phương pháp khai thác, sử dụng thông tin công dân.

c) Có yêu cầu người dân phải xuất trình giấy tờ, tài liệu chứng minh về cư trú khi tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính không?

Đối với những thủ tục hành chính thành phần hồ sơ yêu cầu có căn cước công dân hoặc thông báo số định danh cá nhân, giấy xác nhận thông tin về cư trú thì công chức tiếp nhận có yêu cầu người dân phải cung cấp như TTHC trong lĩnh vực hộ tịch, Bảo trợ xã hội, người có công...

d) Có tra cứu được thông tin dân cư qua hệ thống không?

Lực lượng công an có tra cứu được thông tin dân cư qua hệ thống bằng tài khoản đã được cấp.

đ) Có hướng dẫn được người dân tự tra cứu thông tin về cư trú không?

Có tuyên truyền, hướng dẫn người dân tự tra cứu thông tin về cư trú qua tài khoản định danh điện tử VneID; tra cứu, khai thác thông tin cá nhân trực tuyến trong cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư tại trang web: <https://dichvucong.dancuquocgia.gov.vn>.

Nơi nhận

- Ủy ban nhân dân thành phố;
- TT Đảng ủy; TT HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Cán bộ, công chức phường;
- Lưu VP HĐND - UBND phường.

**TM. UBND PHƯỜNG
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Mạnh